

مقدمة : ٤٠

بازه نمره دهی تجربیات این مطالعه از صفر تا ۱۰۰ محاسبه شده است به طوریکه در تجربیات مثبت، نمره بالا و در تجربیات منفی، نمره پایین نشان دهنده وضعیت مطلوب عواطف و احساسات است. بر اساس نتایج این نظرسنجی نمره تجربیات مثبت در جهان برابر ۷۰ بود که کشورهای پاراگوئه (۸۴)، کاستاریکا (۸۳) و پاناما (۸۲) بالاترین نمرات و کشورهای یمن (۵۱)، ترکیه (۵۲) و عراق (۵۴) پایین ترین نمرات را کسب کردند. همچنین نمره تجربیات منفی در جهان برابر ۲۸ بود که کشورهای عراق (۵۸)، سودان جنوبی (۵۵) و ایران (۵۲) بالاترین نمرات و کشورهای قرقیستان (۱۲)، ازبکستان (۱۴) و تایوان (۱۵) پایین ترین نمرات را کسب کردند. طبق نتایج این مطالعه ایران جزو ۳ کشور با بالاترین نمره تجربیات منفی بود و همچنین مردم ایران عصبانی ترین مردم دنیا شناخته شدند. (۵۰ درصد از جمعیت ایران عصبانی بودند).

عواطف و احساسات از دیر باز همواره از جنبه های مرموز و ناشناخته دنیا  
اجتماعی انسان بوده است. عواطف مثبت و منفی یکی از ویژگی های  
رفتار انسان است که نقش مهمی در زندگی انسان ها دارند و به عقیده بعضی  
از دانشمندان عواطف انسان را وادر به انجام کارهایی می نماید که برای  
بقاء وی سودمند می باشد و از انجام اموری که برای او مضر است، آگاه می  
سازد. در خصوص بررسی عواطف و احساسات، موسسه گالوپ به  
صورت سالیانه در سراسر دنیا از سال ۲۰۰۵ تا کنون گزارش های این مطالعه  
را ارائه داده است. در سال ۲۰۱۶ نظرسنجی بررسی عواطف و احساسات  
جهانی بر روی ۱۴۹۰۰ نفر در سراسر جهان انجام شد که نتایج آن سال  
۲۰۱۷ منتشر شد. این نظرسنجی از ۱۰ سوال مشکل می شود که ۵ سوال نمره  
تیرگیات مثبت و ۵ سوال نمره تحریکیات منفی، را تشکیل می دهند.

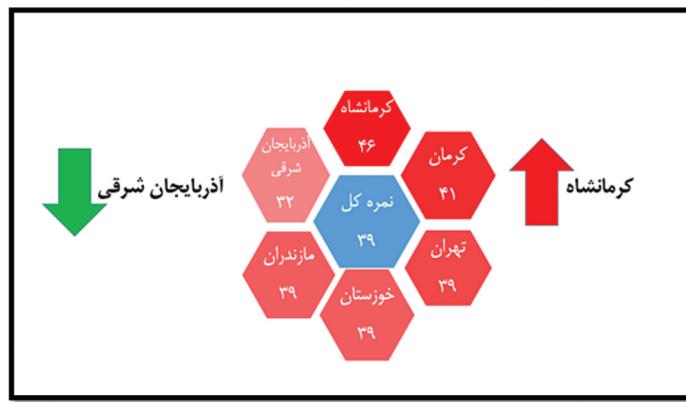


## طراحی مطالعه جهت راستی آزمایی:

پس از انتشار مقاله گالوپ در سال ۲۰۱۷ و معرفی مردم ایران به عنوان عصبانی ترین مردم جهان، این سوال مطرح شد که آیا واقعاً مردم ایران عصبانی ترین مردم جهان هستند؟ بررسی متداول‌لوژی طرح گالوپ اطلاعاتی در خصوص حجم نمونه و زبان مورد استفاده در اختیار ما قرار داد ولی جزئیات بیشتر کار منتشر نشده بود و علیرغم تلاش‌های زیاد جهت دسترسی به این دسته از اطلاعات، این امر میسر نشد و ما قادر نبودیم جزئیات کار را جهت بررسی اعتبار روش کار بسنجدیم. بررسی مطالعات قبلی گالوپ حاکم، از این بود که این کار فقط در تهران صورت گرفته بود و از آنجا

## تجربيات منفي:

۱. آیا بیشتر اوقات دیروز احساس درد جسمانی داشتید؟
  ۲. آیا بیشتر اوقات دیروز احساس نگرانی داشتید؟
  ۳. آیا بیشتر اوقات دیروز احساس غم و اندوه داشتید؟
  ۴. آیا بیشتر اوقات دیروز احساس استرس داشتید؟
  ۵. آیا بیشتر اوقات دیروز عصبانی بودید؟



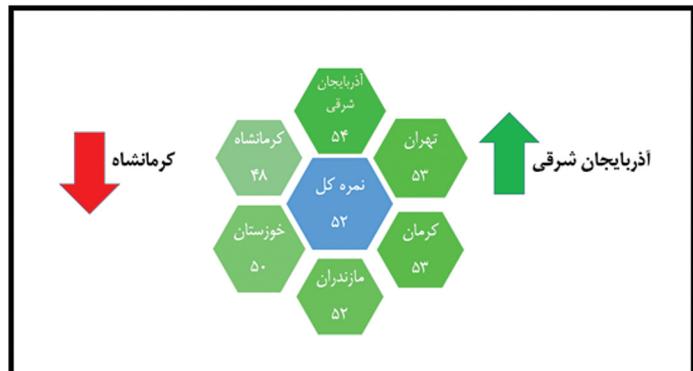
نمودار-۲ نمره تجربیات منفی به تفکیک استان

**نتیجه گیری:**  
مطالعه حاضر که با توجه به متداول‌وژی طرح گالوب انجام شده بود نشان داد که متوسط تجربیات منفی در ایرانیان از مقدار محاسبه شده در طرح گالوب به صورت قابل ملاحظه‌ای کمتر بوده است و همچنین این ادعا که ایرانیان عصبانی ترین مردم دنیا هستند نیز زیر سوال می‌رود، ولی در عین حال دلالت بر این دارد که درصد تجربیات مثبت ایرانیان بسیار پایین است (۵۲%) و چه بسا شاید پایین تراز آنچه که گالوب برای سال قبل از مطالعه تخمين زده است که دلیل آن می‌تواند فشارهای خارجی بیشتر بر ایرانیان و زلزله کرمانشاه در سال قبل باشد و همین شاید کاهش نمره تجربیات مثبت در این مطالعه را توجیه کند.

که تهران نمی‌تواند نماینده خوبی برای کل ایران باشد و زبان هم زبان فارسی بود، گمانه زنی ماباین بود که احتمالاً این کار در همه قومیت‌ها صورت نگرفته است. با توجه به تنوع قومی و زبانی در ایران، بررسی صرفاً یک شهر با زبان فارسی می‌تواند باعث ایجاد سوگیری در نتایج شود. برای همین منظور بر آن شدیم که ضمن حفظ چارچوب اصلی مطالعه، مطالعه دیگری طراحی کنیم تا راستی آزمایی این مطالعه مورد بررسی قرار بگیرد.

**نتایج:**

در این مطالعه ۴۶ درصد زن و ۵۴ درصد مرد شرکت کردند. میانگین سنی افراد ۳۹/۴۳ و انحراف معیار آن ۱/۱۴ بود. کمی بیشتر از ۶۰ درصد افراد تحصیلاتی برابر دیپلم تا کارشناسی داشتند و افراد بی سواد فقط ۴ درصد شرکت کنندگان را تشکیل دادند. میانگین درصد تجربیات منفی در کل کشور ۳۹ درصد و تجربیات مثبت ۵۲ درصد بود. درین استان‌های ایران، استان آذربایجان شرقی بیشترین درصد تجربیات مثبت (۵۴) و کمترین تجربیات منفی (۳۲) و کرمانشاه با (۴۸) کمترین تجربه مثبت و بیشترین تجربه منفی (۴۶) را داشتند (نمودار شماره ۱ و ۲). همچنین بر اساس نتایج گالوب ۵۰ درصد از مردم ایران عصبانی بودند که همین امر باعث شد ایرانیان عصبانی ترین مردم جهان لقب بگیرند اما در این مطالعه تقریباً نصف این رقم یعنی ۲۴ درصد از مردم ایران عصبانی بودند.



نمودار-۱ نمره تجربیات مثبت به تفکیک استان

