

فهرست

۷

پیشگفتار

۹

طراحی پرسشنامه

۹

فصل ۱- کلیات

۱۹

فصل ۲- سؤالات رفتار سنجی

۳۱

فصل ۳- سؤالات نگرش سنجی

۳۷

فصل ۴- سؤالات آگاهی سنجی

۳۹

فصل ۵- سؤالات زمینه‌ای و دموگرافیک

۴۳

فصل ۶- روش‌های جمع‌آوری داده‌ها از طریق پرسشنامه

۴۸

فصل ۷- اصول و قواعد مهم در طراحی پرسشنامه

۶۰

فصل ۸- اصول و مراحل ترجمه پرسشنامه

۶۵

تحلیل پرسشنامه

۶۵

فصل ۱- اندازه‌گیری و مفاهیم آن

۷۰

فصل ۲- پایایی

۹۳

فصل ۳- روایی

۱۴۸

فصل ۴- حساس بودن به تغییرات یا پاسخگویی

۱۵۰

فصل ۵- تحلیل گویه در پرسشنامه‌های آگاهی سنجی

۱۵۵

منابع